

# **SISTEM INFORMASI PENGARSIPAN DOKUMEN PENDUDUK MENUJU PELAYANAN BERBASIS SMART CITY KOTA TIDORE KEPULAUAN**

**Mardiah**

Sistem Informasi STMIK Tidore Mandiri  
[mardiah@stmik-tm.ac.id](mailto:mardiah@stmik-tm.ac.id)

## **ABSTRAK**

Kota Tidore Kepulauan merupakan salah satu Kota yang harus siap menghadapi perubahan tersebut. Dengan kondisi perkembangan kota pada saat ini, pemerintah harus menyiapkan diri untuk mengatasi berbagai masalah persoalan-persoalan terutama data-data penduduk yang terintegrasi dengan data-data yang lain. Realitas yang sering terjadi pada sistem pemerintahan ialah terjadinya ketidakpaduan sistem yang mengelola dokumen-dokumen, terutama dokumen kependudukan masyarakat, sehingga seringkali terjadi ketidaksinkronisasi data yang satu dengan data yang lain, apalagi data penduduk antara daerah yang satu dengan yang lain.

**Kata Kunci :** *sistem informasi, pengarsipan, dokumen penduduk, smart city*

## **I. PENDAHULUAN**

Kota Tidore Kepulauan merupakan salah satu Kota yang harus siap menghadapi pengintegrasian teknologi informasi. Dengan kondisi perkembangan kota pada saat ini, pemerintah harus menyiapkan diri untuk mengatasi berbagai masalah persoalan-persoalan terutama data-data penduduk yang terintegrasi dengan data-data yang lain. Sebagai contoh ialah sistem pengelolaan pengarsipan dokumen kependudukan yang mencakup segala data kependudukan.

Realitas yang sering terjadi pada sistem pemerintahan ialah terjadinya ketidakpaduan sistem yang mengelola dokumen-dokumen, terutama dokumen kependudukan masyarakat, sehingga seringkali terjadi ketidaksinkronisasi data yang satu dengan data yang lain, apalagi data penduduk yang berbeda antara daerah yang satu dengan daerah lainnya.

Dengan masalah diatas, penulis merasa penting untuk merancang satu buah sistem informasi pengarsipan dokumen penduduk yang nantinya dipergunakan untuk menyimpan arsip digital dokumen penduduk. Tujuannya tentu untuk mempermudah masyarakat untuk tidak membawa banyak dokumen bermedia kertas dalam memenuhi kelengkapan persyaratan dokumen penduduk pada instansi-instansi terkait.

## **II. LANDASAN TEORI**

### **Sistem Informasi**

Didalam Rozana dan Musfika (2020) menjelaskan bahwa System informasi secara umum dapat diartikan sebagai beberapa komponen yang terdiri dari mengumpulkan, memproses, menyimpan, dan menyalurkan informasi untuk membantu dalam pengambilan keputusan dan mengatur suatu institusi. Prinsipnya bahwa system informasi didalamnya terdapat berbagai komponen yang saling membutuhkan untuk dapat memberikan sebuah informasi yang akurat.

### Arsip

Arsip merupakan catatan atau rekaman dari setiap kegiatan dan sumber informasi yang dapat dipercaya dengan berbagai macam bentuk atau model yang dibuat oleh lembaga, organisasi maupun perseorangan dalam rangka pelaksanaan kegiatan. Sehingga Arsip dapat berbentuk surat, piagam, warkat, buku, akta, dan sebagainya, yang dapat dijadikan bukti sah untuk suatu tindakan dan keputusan.

### Smart City

Caragliu, A., dkk dalam Hasibuan dan Soleman (2019) Menjelaskan bahwa konsep Smart City didefinisikan sebagai kota yang mampu menggunakan SDM, modal sosial, dan infrastruktur telekomunikasi modern untuk mewujudkan pertumbuhan ekonomi berkelanjutan dan kualitas kehidupan yang tinggi, dengan manajemen sumber daya yang bijaksana melalui pemerintahan berbasis partisipasi masyarakat

## III. PERANCANGAN SISTEM

Perancangan sistem merupakan kegiatan untuk mendesain suatu sistem yang mempunyai tahapan-tahapan kerja yang tersusun secara logis, analisis dan perancangan sistem merupakan profesional sistem yang diperlukan pada saat membangun sebuah sistem informasi. Langkah berikutnya yakni menganalisis bahan atau data yang telah dikumpulkan serta menentukan Batasan-batasan dalam sistem yang telah dirancang, berikut ini adalah tahapan perancangan sistem pengarsipan surat.

## IV. RANCANGAN DIAGRAM

### Diagram konteks

Adapun diagram konteks sistem informasi pengarsipan dokumen penduduk dapat dilihat pada Gambar 1.



**Gambar 1** Diagram konteks

## Relasi Tabel

Diagram hubungan entitas menggambarkan hubungan antar entitas seperti pada Gambar 2 diagram berikut.



Gambar 2 Relasi Tabel

## V. RANCANGAN ANTAR MUKA

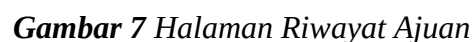
Perancangan Sistem Informasi Pengarsipan Dokumen Penduduk

The screenshot shows the 'Login Pengguna Umum' (General User Login) page. It features a dark blue background with white text and input fields. At the top, the title 'Login Pengguna Umum' is displayed. Below it, there are two input fields: one for 'talt' (username) and one for a password, represented by dots. Below the password field, there are two buttons: 'Kembali' (Back) and 'Login'. At the bottom, there is a link that says 'Belum punya akun? silahkan daftar DISINI' (Don't have an account? please register HERE).

Gambar 3 Halaman Login

The screenshot shows the main page of the 'Sistem Informasi Pengarsipan Dokumen Penduduk' (General User Document Archiving Information System). The page has a dark blue header with the system name and a logo. Below the header, there is a sidebar on the left with a menu containing 'Beranda', 'Daftar Akun', 'Daftar Dokumen', 'Daftar Jenis', 'Daftar Operator', and 'Daftar Admin'. The main content area on the right is titled 'Beranda Pengguna Umum' (General User Home) and contains a welcome message and a list of links to various pages. The footer of the page includes the year '2023' and the name of the system.

Gambar 4 Halaman Utama



## VI. SIMPULAN DAN SARAN

## Simpulan

Dalam penelitian ini penulis simpulkan adalah sistem yang dibangun untuk memudahkan masyarakat untuk tidak membawa banyak dokumen bermedia kertas dalam memenuhi kelengkapan persyaratan dokumen penduduk pada instansi-instansi terkait.

## Saran

Sebagaimana sistem-sistem pada umumnya, pasti ada saja kekurangan yang perlu diperbaiki. Belum tersedia fasilitas catatan atau informasi mengenai status akun kenapa tidak diterima atau ditolak sehingga bisa dijadikan sebagai acuan untuk pengembangan selanjutnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Assalia, S., Krisnanik, E., & Matondang, N. H. (2021). Analisis Dan Perancangan Basis Data Sistem Informasi Pengarsipan Dokumen Pada PT Jala Fabrikasi Kencana. *Senamika*, 2(1), 83–90.  
<https://conference.upnvj.ac.id/index.php/senamika/article/view/1280>
- [2] Emilda, F., & Rahman, T. (2021). *SISTEM INFORMASI PENGARSIPAN DIGITAL DOKUMEN ASET NEGARA*. 6(2), 104–117.
- [3] Faubun, J. R. (2019). *Sistem Informasi Pengarsipan Dokumen Di Kantor Kecamatan Nusaniwe*. STIMIK AKAKOM YOGYAKARTA.
- [4] Mira, Ilhamsyah, & Mutiah, N. (2019). Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Smart City Gencil Kota Pontianak Menggunakan Indikator Smart City. *Jurnal Komputer Dan Aplikasi*, 07(02), 1–11.  
<https://jurnal.untan.ac.id/index.php/jcskommipa/article/view/33698>
- [5] Rozana, L., & Musfikar, R. (2020). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pengarsipan Surat Berbasis Web Pada Kantor Lurah Desa Dayah Tuha. *Cyberspace: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi*, 4(1), 14.  
<https://doi.org/10.22373/cj.v4i1.6933>.
- [6] Wardhani, P. A. (2021). *Sistem Informasi Pengarsipan Dokumen SMA N Kerjo*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- [7] Zubaedah, R., & Putra, N. P. (2019). Website Pengarsipan Dokumen Dan Surat Pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Musamus. *Mustek Anim Ha*, 8(1), 41–48. <https://doi.org/10.35724/mustek.v8i1.2061>
- [8] Hasibuan, A & Sulaiman,O,K. (2019). Smart City, Konsep Kota Cerdas Sebagai Alternatif Penyelesaian Masalah Perkotaan Kabupaten/Kota, Di Kota-Kota Besar Provinsi Sumatera Utara. *Buletin Utama Teknik Vol. 14, No. 2. Ha*. 127-135.

<https://jurnal.uisu.ac.id> > but > article > download